

ZASADY UDZIAŁU W PROMOCJI
„DIY - Dodaj Świętom złotego blasku Ferrero Rocher”

1. NAZWA PROMOCJI

Promocja, zwana dalej „Promocją”, organizowana jest pod nazwą „DIY - Dodaj Świętom złotego blasku Ferrero Rocher”.

2. NAZWA PODMIOTU URZĄDZAJĄCEGO PROMOCJĘ

Organizatorem Promocji jest RED8 ADVERTISING Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Czerska 12, 00-732 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000120255, o kapitale zakładowym w wysokości 98 424 zł, NIP 5210087814, zwana dalej „Organizatorem”.

3. CEL PROMOCJI

Promocja ma na celu promowanie produktów Ferrero Rocher i jest przeprowadzana na podstawie niniejszych Zasad udziału w Promocji na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej.

4. DEFINICJE

Użyte w niniejszych Zasadach udziału w Promocji terminy, zdefiniowane poniżej, oznaczają odpowiednio:

- Promocja – znaczenie nadano w pkt 1. Zasad udziału w Promocji;
- Organizator – znaczenie nadano w pkt 2. Zasad udziału w Promocji;
- Strona Promocji – strona internetowa pod adresem www.blask.ferrerorocher.pl, która umożliwia dostęp do Promocji;
- Okres Promocji – okres od dnia 5 listopada 2024 roku do dnia 31 grudnia 2024 roku, podczas którego możliwe jest uczestniczenie w Promocji;
- RODO - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

5. ZASADY UDZIAŁU W PROMOCJI

- 5.1. Uczestnikiem Promocji może być każda osoba fizyczna, dalej „Uczestnik”.
- 5.2. Promocja polega na bezpłatnym udostępnieniu filmów video i instrukcji w formacie dokumentu pdf, w których marka Ferrero Rocher obrazuje sposoby przygotowania dekoracji świątecznych. Dziennie Uczestnik będzie mógł obejrzeć tylko jeden Film - tutorial i pobrać jeden pdf z instrukcją spośród dostępnych 9 opublikowanych na Stronie Promocji.
- 5.3. Na Stronie Promocji umieszczonych jest 9 wirtualnych pralin Ferrero. Pod każdą praliną ukryte są:
 - film video do bezpłatnego obejrzenia oraz
 - plik pdf do bezpłatnego pobrania. Plik zawiera instrukcję wykonania prezentowanej w filmie video ozdoby.

6. TRYB SKŁADANIA I ROZPATRYWANIA REKLAMACJI.

- 6.1. Wszelkie reklamacje i zastrzeżenia dotyczące przebiegu Promocji mogą być składane przez Uczestników w formie pisemnej na adres Organizatora: RED8 ADVERTISING Sp. z o.o., 00-732 Warszawa, ul. Czerska 12 lub na adres poczty elektronicznej: promocja@blask.ferrerorocher.pl, począwszy od daty rozpoczęcia Okresu Promocji, tj. od dnia 5 listopada 2024 roku do 7 dni kalendarzowych od dnia zakończenia Okresu Promocji, tj. do dnia 7 stycznia 2025 roku. O zachowaniu terminu zgłoszenia reklamacji decyduje data doręczenia reklamacji na adres Organizatora lub data wysłania wiadomości e-mail, w przypadku reklamacji składanej za pośrednictwem poczty elektronicznej. Aby reklamacja mogła zostać rozpatrzona powinna zawierać: imię, nazwisko, adres zamieszkania Uczestnika, datę i miejsce zdarzenia, którego dotyczy roszczenie, treść żądania, podpis Uczestnika (w przypadku reklamacji pisemnej) oraz dopisek na kopercie lub w przypadku reklamacji składanej drogą elektroniczną tytuł wysłanej wiadomości: „Reklamacja Promocja: DIY - Dodaj Świętom złotego blasku Ferrero Rocher”. W przypadku zgłoszenia reklamacji za pomocą środków komunikacji elektronicznej Uczestnik podaje również adres elektroniczny do komunikacji.
- 6.2. Złożone reklamacje są rozpatrywane przez Organizatora niezwłocznie, jednakże nie później niż w terminie 5 dni roboczych od daty otrzymania reklamacji.
- 6.3. Osoby, które wniosły reklamację są powiadamiane o sposobie rozpatrzenia reklamacji najpóźniej w ciągu 3 dni roboczych od daty rozpatrzenia reklamacji. Informacja jest wysłana listem poleconym na adres wskazany

w reklamacji Uczestnika lub w przypadku reklamacji składanych drogą elektroniczną na adres wskazany w wiadomości e-mail.

- 6.4. Niezależnie od postępowania reklamacyjnego Uczestnikowi Promocji przysługuje prawo do dochodzenia swoich praw na drodze postępowania sądowego przed sądami powszechnymi.

7. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

- 7.1. Administratorem danych osobowych Uczestników Promocji przetwarzanych w celu organizacji Promocji jest Ferrero. Ferrero powołała Inspektora Ochrony Danych, z którym można skontaktować się pod adresem e-mail: iod.polska@ferrero.com.
- 7.2. Ferrero przetwarza następujące kategorie danych:
- Jeżeli chodzi o Uczestników - adres IP urządzenia, z którego dokonane zostało Zgłoszenie oraz nazwa systemu i przeglądarki internetowej, z jakich korzystają Uczestnicy.
- 7.3. Ferrero przetwarza dane Uczestników w następujących celach i na następujących podstawach prawnych:
- analiza wyników Promocji (w tym przygotowanie danych statystycznych z przebiegu Promocji) rozumiana jako zebranie ogólnych, statystycznych informacji o Promocji w formie zbiorczej i nieodwołującej się do konkretnych i indywidualnie określonych Uczestników;
 - przechowywanie dowodów na potrzeby obrony przed ewentualnymi roszczeniami.
- 7.4. Administratorem danych osobowych Uczestników jest także Organizator, który przetwarza je w następujących zakresach, celach i na następujących podstawach prawnych:
- Jeżeli chodzi o Uczestników składających reklamację: imię, nazwisko, adres zamieszkania oraz dodatkowe dane wynikające z treści złożonej reklamacji i jej rozstrzygnięcia. Dane w powyższym zakresie Organizator przetwarza w celu prawidłowego przeprowadzenia postępowań reklamacyjnych i rozpatrzenia reklamacji związanych z Promocją, a podstawą prawną przetwarzania jest uzasadniony interes Organizatora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegający na polubownym i pozasądowym rozwiązaniu ewentualnych sporów.
- 7.5. Dane osobowe Uczestników mogą być udostępnione odbiorcom w sytuacjach wskazanych poniżej:
- Ferrero udostępni Organizatorowi działającemu jako niezależny administrator:
 - dane osobowe Uczestników w zakresie niezbędnym do rozpatrzenia reklamacji;
 - Organizator udostępni dane kontaktowe Uczestników - dostawcom usług pocztowych lub kurierskich w celu doręczenia Uczestnikowi odpowiedzi na reklamację.
- 7.6. Ferrero i Organizator nie będą przetwarzać danych w celach marketingu produktów lub usług swoich lub podmiotów trzecich.
- 7.7. W oparciu o dane osobowe nie będą podejmowane wobec Uczestników składających reklamację zautomatyzowane decyzje, w tym decyzje będące wynikiem profilowania.
- 7.8. Jeżeli chodzi o Ferrero, to:
- dane Uczestników będą przechowywane:
 - przez 1 rok od dnia zakończenia Promocji na potrzeby analizy wyników Promocji,
 - do czasu przedawnienia potencjalnych roszczeń tj. 6 miesięcy.
- Po upływie wyżej wymienionych okresów dane Uczestników są usuwane lub anonimizowane.
- 7.9. Jeżeli chodzi o Organizatora, to:
- Organizator będzie przechowywał dane Uczestników, którzy złożyli reklamację przez okres 5 lat od końca roku, w którym zakończyła się Promocja.
 - Po upływie wyżej wymienionego okresu dane osobowe podane przez Uczestnika składającego reklamację są usuwane lub anonimizowane.
- 7.10. W celu uzyskania informacji na temat przetwarzania swoich danych osobowych, a także wykonania przysługujących praw, Uczestnicy składający reklamację powinni zwrócić się z zapytaniem lub żądaniem do Organizatora, z którym należy kontaktować się za pośrednictwem poczty tradycyjnej na adres RED8 ADVERTISING Sp. z o.o. ul. Czerska 12, 00-732 Warszawa, z dopiskiem na kopercie „Dane osobowe - Promocja DIY - Dodaj Świątom złotego blasku Ferrero Rocher” lub za pośrednictwem poczty elektronicznej wysyłając wiadomość e-mail na adres: blaskferrerorocher2024@dentsu.com, wpisując w temacie wiadomości e-mail „Dane osobowe - Promocja DIY - Dodaj Świątom złotego blasku Ferrero Rocher”.

8. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 8.1. Przy prowadzeniu Promocji Organizator opiera się na treści Zasad Promocji oraz na przepisach ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny (Dz. U. 2023, poz. 1610) oraz innych obowiązujących przepisach prawa.
- 8.2. Zasady udziału w Promocji są udostępnione do wglądu wszystkim zainteresowanym w Okresie Promocji, począwszy od dnia jej rozpoczęcia, na stronie internetowej www.blask.ferrerorocher.pl.
- 8.3. Uczestnik przed przystąpieniem do Promocji powinien zapoznać się z treścią Zasad Udziału w Promocji.